
Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----------|
| Vorwort | V |
| Abkürzungsverzeichnis | VII |
| Literaturverzeichnis | IX |
| Home Office und mobiles Arbeiten | 1 |
| 1. Begriff und Rechtsgrundlagen | 1 |
| 2. Vereinbarung von Home Office | 3 |
| 3. Betriebsmittel und Kostentragung | 8 |
| 3.1. Allgemeines | 8 |
| 3.2. Kostentragung und Aufwandsersatz | 11 |
| 3.3. Nutzungsvereinbarung | 12 |
| 4. Haftung | 13 |
| 4.1. Dienstnehmerhaftpflichtgesetz | 13 |
| 4.1.1. Anwendungsbereich des DHG | 13 |
| 4.1.2. Schäden im DHG | 15 |
| 4.1.3. Verschuldensgrade | 16 |
| 4.1.4. Dienstnehmer-Haftpflicht im Zusammenhang mit Familienmitgliedern | 16 |
| 5. Kontrollmöglichkeiten | 17 |
| 5.1. Arbeitsrechtliche Voraussetzungen für eine Kontrolle | 18 |
| 5.2. Datenschutzrechtliche Voraussetzungen für eine Kontrolle | 20 |
| 6. Arbeitszeit | 22 |
| 6.1. Allgemeines | 22 |
| 6.2. Der Arbeitsweg im Home Office – Arbeitszeit? | 24 |
| 6.3. Mobiles Arbeiten und Reisezeit | 25 |
| 6.4. Möglichkeit der flexiblen Gestaltung der Arbeitszeit | 26 |
| 6.4.1. Gleitzeit | 26 |
| 6.4.2. Rufbereitschaft | 29 |
| 6.4.3. Vertrauensarbeitszeit | 30 |
| 6.5. Aufzeichnung der Arbeitszeit | 30 |
| 6.6. Abgrenzung der Arbeitszeit zu Betreuungszeiten | 32 |
| 7. Arbeitsort | 33 |
| 7.1. Mehrere Arbeitsorte | 35 |
| 7.2. Anspruch auf betrieblichen Arbeitsplatz | 36 |
| 8. Versetzung | 37 |
| 8.1. Begriff der Versetzung | 37 |
| 8.2. Arbeitsvertraglicher Versetzungsschutz | 37 |
| 8.3. Betriebsverfassungsrechtlicher Versetzungsschutz | 39 |
| 8.4. Rechtswidrige Versetzung | 40 |

| | |
|---|----|
| 9. Betriebs- und Geschäftsgeheimnischutz | 40 |
| 10. Datenschutz | 42 |
| 10.1. Allgemeines zum Datenschutz | 42 |
| 10.2. Datenschutz-Folgenabschätzung | 44 |
| 10.3. Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten | 46 |
| 10.4. Technischer und organisatorischer Datenschutz | 47 |
| 10.5. Datenaustausch zwischen Betrieb und Home Office und Datenaufbewahrung | 52 |
| 10.6. Videokonferenzsysteme | 53 |
| 10.7. Vorgehen bei Data Breach | 55 |
| 10.8. Löschverpflichtung | 55 |
| 10.9. Betriebsmittel des Arbeitnehmers – Bring Your Own Device | 56 |
| 10.10. Geheimhaltungsverpflichtung und Datengeheimnis | 58 |
| 10.11. Privatsphäre des Arbeitnehmers | 59 |
| 11. Arbeitnehmerschutz | 61 |
| 11.1. Anwendung von Arbeitnehmerschutzbestimmungen im Home Office? | 61 |
| 12. Arbeitsunfälle im Home Office | 68 |
| 13. Beendigung | 72 |
| 13.1. Teilkündigung | 73 |
| 13.2. Mobiles Arbeiten auf unbestimmte Zeit | 74 |
| 13.3. Widerrufsvorbehalt | 74 |
| 13.4. Befristete Vereinbarung | 76 |
| 13.5. Kettendienstverträge | 76 |
| 14. Eingriffe in die Privatsphäre | 78 |
| 14.1. Kunden- und/oder Kollegenbesuche im Home Office | 80 |
| 15. Eingriffe in Rechte Dritter | 80 |
| 16. Mitbestimmung des Betriebsrates | 81 |
| 16.1. Festlegung von Rahmenbedingungen für Home Office – § 97 Abs 1 Z 26 ArbVG | 82 |
| 16.2. Kontrollmaßnahmen und technische Kontrollsysteme, welche die Menschenwürde berühren – § 96 Abs 1 Z 3 ArbVG | 82 |
| 16.3. Personaldatenysteme – § 96a Abs 1 Z 1 | 83 |
| 16.4. Arbeitszeit – § 97 Abs 1 Z 2 ArbVG | 83 |
| 16.5. Benutzung von Betriebsmitteln – § 97 Abs 1 Z 6 ArbVG | 85 |
| 16.6. Maßnahmen zum Gesundheitsschutz – § 97 Abs 1 Z 8 ArbVG | 85 |

| | | |
|-------|--|------------|
| 16.7. | Maßnahmen zur menschengerechten Arbeitsgestaltung – § 97 Abs 1 Z 9 ArbVG | 86 |
| 16.8. | Maßnahmen zur Sicherung von durch den Arbeitnehmer eingebrachten Gegenständen – § 97 Abs 1 Z 17 | 86 |
| 16.9. | Maßnahmen zur besseren Vereinbarkeit von Betreuungspflichten und Beruf – § 97 Abs 1 Z 25 ArbVG | 87 |
| 17. | Mobiles Arbeiten mit Auslandsberührung | 88 |
| 17.1. | Arbeitsrechtliche Aspekte | 88 |
| 17.2. | Sozialversicherungsrechtliche Aspekte | 90 |
| 17.3. | Steuerrechtliche Aspekte | 92 |
| | (a) Inländisches Arbeitsverhältnis mit Home Office-Tätigkeit im Ausland | 92 |
| | (b) Ausländisches Arbeitsverhältnis mit Home Office-Tätigkeit im Inland | 92 |
| | (c) Grenzgänger | 93 |
| 18. | Steuer- und sozialversicherungsrechtliche Begünstigungen | 94 |
| 18.1. | Neuerungen durch das Home Office Maßnahmenpaket | 94 |
| | 18.1.1. Kein Sachbezug | 94 |
| | 18.1.2. Werbungskosten | 95 |
| 18.2. | Sonstige Steuerrechtliche Aspekte | 97 |
| 18.3. | Sozialversicherungsrechtliche Neuerungen | 98 |
| 19. | Muster einer Home Office-Vereinbarung | 99 |
| | Gesetzliche Bestimmungen | 101 |
| | § 2h AVRAG | 101 |
| | § 4 Arbeitsinspektionsgesetz 1993 | 101 |
| | § 175 Allgemeines Sozialversicherungsgesetz Abs. 1a und 1b | 103 |
| | § 2 DHG | 103 |
| | § 2 Arbeitszeitgesetz (AZG) | 104 |
| | § 4b Arbeitszeitgesetz (AZG) | 105 |
| | § 26 Arbeitszeitgesetz (AZG) | 105 |
| | § 36a Beamten-Dienstrechtsgesetz (BDG 1979) | 107 |
| | § 5c VBG – Vertragsbedienstetengesetz 1948 | 108 |
| | § 879 Abs 3 ABGB | 109 |
| | § 1014 ABGB | 110 |
| | § 96 ArbVG | 110 |
| | § 96a ArbVG | 111 |
| | § 97 ArbVG | 111 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------------|
| § 32 ArbVG | 114 |
| § 16 Abs 1 Z 7 und 7a EStG | 114 |
| § 26 Z 9 EStG | 115 |
| Kollektivvertragsbestimmungen | 117 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für die Angestellten der Agrarmarkt Austria, Stand 1. Jänner 2017 | 117 |
| Auszug aus dem Forschungs-KV, Stand 1. Jänner 2021 | 117 |
| Auszug aus dem Rahmenkollektivvertrag für Angestellte der Industrie, Stand 1. November 2000 | 118 |
| Auszug aus dem Banken- KV, Stand 01.04.2020 | 119 |
| Auszug aus dem Rahmenkollektivvertrag für Angestellte im Gewerbe und Handwerk und in der Dienstleistung, Stand 01.01.2020 | 120 |
| Auszug aus der Dienstordnung A für Verwaltungsangestellte, Angehörige der Gesundheitsberufe und zahntechnische Angestellte bei den Sozialversicherungsträgern Österreichs, Stand 1. Jänner 2020 | 122 |
| Auszug aus den Dienstordnung B für die Ärzte und Dentisten bei den Sozialversicherungsträgern Österreichs, Stand 1. Jänner 2020 | 125 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für Angestellte der Elektrizitätsunternehmen Österreichs, Stand 1. Februar 2020 | 126 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag der Elektrizitätsversorgungsunternehmen, Stand Februar 2020 | 127 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für die Beschäftigten der Gesundheit Österreich GmbH GÖG 2017 | 127 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für Angestellte in Information und Consulting | 128 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für Arbeitnehmer von Unternehmen im Bereich Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik, Stand Jänner 2020 | 131 |
| Auszug aus dem Rahmen-Kollektivvertrag Kunsthistorisches Museum / Museum für Völkerkunde / Öster. Theatermuseum, Stand 1. Jänner 2020 | 134 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für Angestellte des Metallgewerbes, Stand 1. Jänner 2020 | 134 |
| Auszug aus dem Rahmen-Kollektivvertrag Mineralölindustrie | 137 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für die Arbeitnehmer der ORF Online und Teletext GmbH & Co KG Wirksamkeitsbeginn, Stand 1. Jänner 2018 | 140 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für die Angestellten in Reisebüros, Stand 1. Jänner 2019 | 140 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für die Angestellten der Sparkassen, Stand 1. April 2020 | 141 |

| | |
|--|------------|
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für Angestellte in Spedition & Logistik | 144 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für die Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer der Bundesanstalt Statistik Österreich | 144 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag Telekom Austria AG, Stand 1. Jänner 2018 | 145 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für die Arbeitnehmer/innen in Telekom-Unternehmen, Stand 1. Jänner 2020 | 145 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für die ArbeitnehmerInnen der Universitäten | 146 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für für Angestellte des Innendienstes der Versicherungsunternehmen, Stand 1. März 2020 | 146 |
| Auszug aus dem Kollektivvertrag für das Zahntechnikgewerbe | 149 |
| Internetquellen | 151 |
| Entscheidungen/Parlamentarische Materialien/Verordnungen/Rechtssätze | 155 |
| Stichwortverzeichnis | 157 |